

# Utilisation de Themis et dette technique - Profil manager

Nous sommes Matthieu Foucault, Margaret-Anne Storey et Xavier Blanc, chercheurs en informatique de l'université de Victoria (Canada) et de l'université de Bordeaux. Notre équipe étudie l'apport de Themis et de ses fonctionnalités "gamifiées" pour la gestion de la dette technique. Nous serions reconnaissants si vous pouvez nous aider à avoir une meilleure compréhension de cela en répondant au questionnaire ci-dessous. Cela devrait prendre environ 20 minutes de votre temps.

Les résultats de cette étude seront publiés publiquement pour que tout le monde puisse en bénéficier, mais nous anonymiserons toutes les données avant. Vos réponses seront traitées confidentiellement.

Veillez noter que vous n'avez aucune obligation de participer à cette étude. Si à tout moment pendant l'étude vous souhaitez arrêter, vous êtes libre de le faire sans aucune conséquence négative; les données de l'étude ne sont pas enregistrées tant que vous ne cliquez pas sur le bouton "Submit".

Merci de votre participation! Veuillez lire le contenu ci-dessous pour comprendre la nature de ces travaux de recherches et comment nous allons gérer vos données.

## Sélection des Participants

Nous vous demandons de participer à cette étude car vous êtes manager d'une équipe de développement et un utilisateur actif de Themis.

## Risques

Il n'y a aucun risque connu ou anticipé lié à votre participation à ces travaux de recherche.

## Bénéfices

Votre participation à ces travaux de recherche va nous aider à mieux comprendre les effets de la "gamification" sur les procédés de développement logiciel.

## Participation volontaire

Votre participation à ces travaux de recherche est entièrement volontaire. Si vous décidez de participer, vous pouvez vous rétracter à tout moment sans aucune conséquence ou explication. Si vous vous rétractez de l'étude (ne cliquez pas sur le bouton "Submit"), vos données ne seront pas envoyées, sauvegardées, ou utilisées sous quelque forme que ce soit. Cliquez sur le bouton "Submit" seulement si vous acceptez de participer volontairement.

## Anonymat

Cette étude est entièrement anonyme et votre adresse email n'est pas requise. Si vous choisissez de fournir votre adresse email, nous l'utiliserons uniquement pour vous contacter pour un entretien potentiel, pour vous poser des questions supplémentaires via email, et/ou pour vous envoyer les résultats de notre étude. Votre adresse email sera supprimée des données de l'étude et remplacée avec un identifiant anonyme avant publication des résultats.

## Confidentialité

Les données de cette étude et votre identité seront protégées par un accès restreint et sécurisé à des ordinateurs situés dans notre laboratoire de recherche à l'université de Victoria. Seuls les chercheurs auront accès à ces données une fois qu'elles seront téléchargées depuis le serveur qui héberge ce questionnaire.

Veillez noter que cette étude peut utiliser des outils stockant des données aux Etats-Unis. De ce fait, il est possible que les informations vous concernant qui sont collectées par ces travaux de recherche soient consultées à votre insu et sans votre consentement par le gouvernement des Etats-Unis en vertu du "Patriot Act".

## Distribution des résultats

Il est anticipé que les résultats de cette étude soient distribués de l'une ou plusieurs des manières

suivantes: thèses, mémoires, articles publiés ou livres, présentation lors de conférences universitaires, publication sur Internet, et directement aux participants (si demande de notification des résultats).

#### Destruction des données

Les données collectées seront détruites dans une période de 5 ans après le début de l'étude. Toutes les données de questionnaires collectées et leurs sauvegardes seront alors supprimées.

#### Contacts

Si vous avez des questions ou des préoccupations a propos de ces travaux de recherche, vous êtes libre de contacter Matthieu Foucault ([mfoucault@uvic.ca](mailto:mfoucault@uvic.ca)), Xavier Blanc ([xblanc@labri.fr](mailto:xblanc@labri.fr)) ou Magaret-Anne Storey ([mstorey@uvic.ca](mailto:mstorey@uvic.ca)). De plus, vous pouvez vérifier l'approbation éthique de cette étude, ou soulever toute préoccupation que vous pourriez avoir, en contactant le bureau d'éthique pour la recherche sur l'être humain (Human Research Ethics Office) à l'université de Victoria (+1 250-472-4545 ou [ethics@uvic.ca](mailto:ethics@uvic.ca)).

En complétant et soumettant le questionnaire ci-dessous, VOUS DONNEZ VOTRE CONSENTEMENT LIBRE ET INFORME et indiquez que vous comprenez les conditions de participation à cette étude et que vous avez eu l'opportunité de contacter les chercheurs pour une réponse a vos questions.

\*Required

## Questions d'introduction

---

1. Dans quel but utilisez-vous Themis? \*

.....

.....

.....

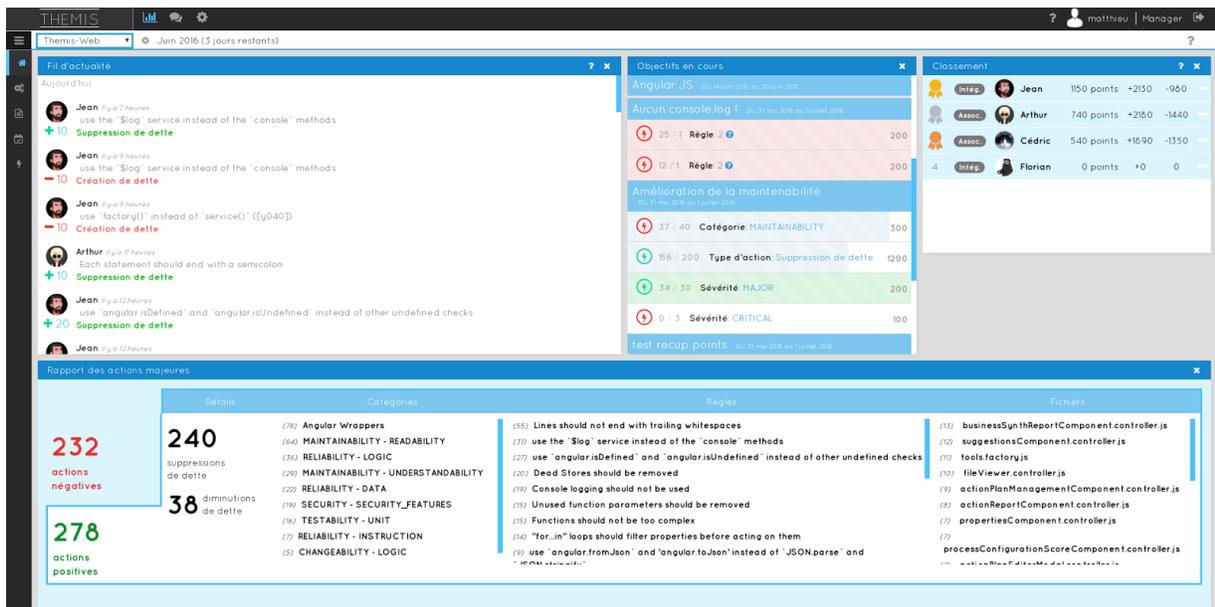
2. En moyenne, combien d'heures par semaine utilisez-vous Themis? \*

.....

## Utilisation de Themis: tableau de bord principal

---

Le tableau de bord principal est le premier écran qui s'affiche lors d'une connexion à Themis. Il utilise différents widgets pour présenter les information suivantes: fil d'actualités, classement, objectifs actuels et rapport des actions principales.



3. Quelles informations du tableau de bord principal considérez-vous utiles? Veuillez détailler pour quoi. \*

.....

.....

.....

.....

4. Quelles démarches entreprenez-vous en fonction des informations du tableau de bord principal \*

.....

.....

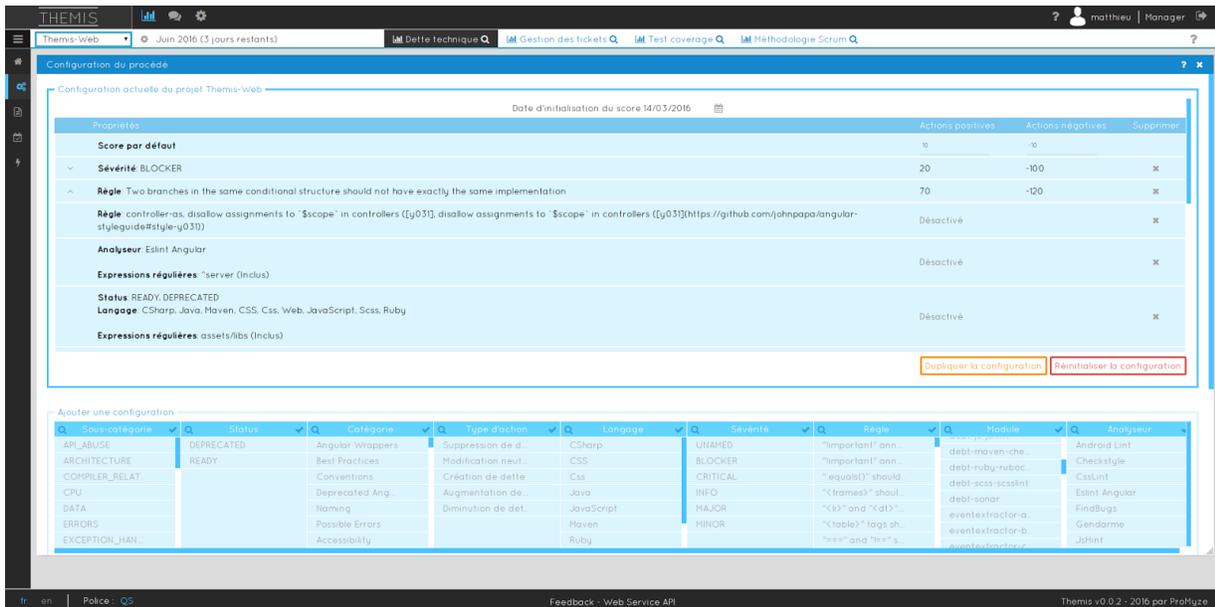
.....

.....

## Configurations

L'écran de configuration permet d'éditer les propriétés du procédé géré par Themis (dans notre cas, la dette technique). Une propriété du procédé de dette technique est définie par un ensemble de règles, par un filtre sur les fichiers considérés, et par des montants données de points positifs et négatifs. Dans le cas où une propriété est désactive, les montants de points positifs et négatifs pour cette propriété sont de 0.

## Ecran de configuration



5. En moyenne, combien de fois par semaine avez-vous modifié la configuration de procédé pour votre projet? \*

6. Quelle est pour vous l'importance de pouvoir configurer les propriétés du procédé avec Themis? \*

Mark only one oval.

1      2      3      4      5      6      7

---

Pas important du tout







Absolument essentiel

7. Expliquez pourquoi \*

.....

.....

.....

.....

8. Décrivez comment vous décidez quelles propriétés sont pertinentes pour la mesure de la dette technique de votre projet. \*

.....

.....

.....

.....

9. Lorsque vous avez changé la configuration du procédé, pour quelles raisons avez-vous décidé de le faire? \*

.....

.....

.....

.....

10. Pour une des propriétés que vous avez configuré, veuillez expliquer comment vous avez décidé les quantités de points positifs et négatifs à attribuer. \*

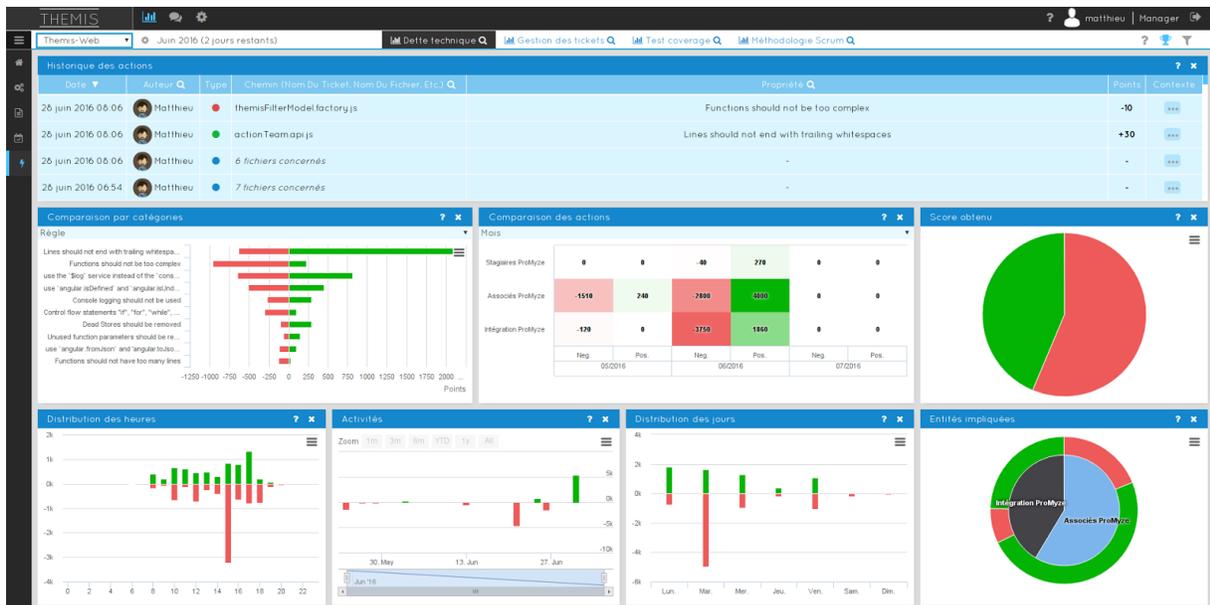
.....

.....

.....

## Tableau de bord des actions

Le tableau de bord des actions montre, pour l'ensemble du projet ou pour un développeur individuel, la liste des actions réalisées et contient plusieurs graphes montrant la distribution des actions selon les heures, jours, catégories de règles, équipes, etc.



**11. Quelles informations du tableau de bord des actions utilisez-vous? \***

.....  
.....  
.....  
.....

**12. Comment utilisez-vous les informations du tableau de bord des actions? \***

.....  
.....  
.....  
.....

**13. Prenez-vous des décisions sur la direction du projet en fonction des informations fournies par le tableau de bord des actions? Veuillez nous en dire plus à propos de ces décisions et des raisons pour lesquelles vous les prenez \***

.....  
.....  
.....  
.....

**14. Observez-vous les actions de développeurs individuels à l'aide du tableau de bord des actions? Si oui, expliquez pourquoi. \***

.....  
.....  
.....  
.....

**15. Prenez-vous des décisions de direction en fonction des informations fournies par le tableau de bord des actions d'un développeur? Veuillez nous en dire plus à propos de ces décisions et des raisons pour lesquelles vous les prenez \***

.....  
.....  
.....  
.....

16. **Le tableau de bord des actions permet de voir les actions en fonction du nombre d'actions ou du nombre de points. Lequel utilisez-vous? \***

*Mark only one oval.*

- Uniquement le nombre d'actions
- Principalement le nombre d'actions
- Les deux
- Principalement le nombre de points
- Uniquement le nombre de points

17. **Expliquez pourquoi \***

.....

.....

.....

.....

## **Plans d'action**

---

Créer un plan d'action vous permet de mettre en place de nouveaux objectifs pour l'ensemble des équipes ou pour des développeurs spécifiques. Un objectif est associé à une récompense, soit pour avoir réalisé un certain nombre d'actions positives, soit pour être resté en dessous d'un certain seuil d'actions négatives pour une période donnée. Un plan d'action peut contenir un ou plusieurs objectifs. Un objectif peut cibler une règle spécifique, un sous-ensemble des règles, ou toutes les règles.

Éditer le plan d'action du projet **Themis-Web** ? x

Nom du plan d'action \*

Zero action critique ou 28/06/2016 07:31 AM 30/06/2016 04:59 PM

Nouvel objectif

Actions \*  Actions négatives  Actions positives

Entités

Associés ProMyze Cédric  
Intégration ProMy... Florian  
Jean  
Matthieu

Objectif \*

Moins de 10

Types

Sous-catégorie	Status	Catégorie	Type d'action	Langage
API_ABUSE	DEPRECATED	Angular Wrappers	Suppression de d...	CSharp
ARCHITECTURE	READY	Best Practices	Modification neut...	CSS
COMPILER_RELAT...		Conventions	Création de dette	Css
CPU		Deprecated Ang...	Augmentation de...	Java
DATA		Naming	Diminution de det..	JavaScrip
ERRORS		Possible Errors		Maven
EXCEPTION_HAN...		Accessibility		Ruby

Limiter aux fichiers  Inclure

Expression régulière 0/100

Récompense \*

Points 100

1 Objectif

Cédric

doit effectuer moins de 1 action négative **Sévérité: CRITICAL , BLOCKER** 200 Points x

18. Quelle est selon vous l'importance des plans d'action lorsqu'il s'agit de réduire la dette technique? \*

Mark only one oval.

1 2 3 4 5 6 7

Pas important du tout        Absolument essentiel

19. Expliquez pourquoi.

.....

.....

.....

20. **Avez-vous créé des plans d'action? Si oui, veuillez donner un exemple de plan d'action que vous avez créé et pourquoi vous l'avez créé. \***

.....  
.....  
.....  
.....

21. **Lorsque vous ajoutez un nouvel objectif dans un plan d'action, comment décidez-vous entre récompenser les actions positives ou récompenser l'absence d'actions négatives? (Ne répondez pas à cette question si vous n'avez pas créé de plan d'action)**

.....  
.....  
.....

22. **Lorsque vous ajoutez un nouvel objectif dans un plan d'action, comment décidez-vous si cet objectif est assigné à une équipe ou à un développeur individuel? (Ne répondez pas à cette question si vous n'avez pas créé de plan d'action)**

.....  
.....  
.....  
.....

**Utilisation de Themis par les developpeurs**

---

23. **Quelles instructions avez-vous données à vos développeurs concernant la manière d'utiliser Themis? \***

.....  
.....  
.....

24. Comment vos développeurs ont-ils réagi à la présence d'un classement dans Themis? \*

.....  
.....  
.....  
.....

25. Pensez-vous que la participation des développeurs à ce classement devrait être volontaire? Expliquez pourquoi? \*

.....  
.....  
.....  
.....

26. Avez-vous reçu des commentaires (positifs ou négatifs) de la part de vos développeurs concernant l'usage de Themis? Si oui, lesquels? \*

.....  
.....  
.....  
.....

**Conclusion**

---

27. Pensez-vous que Themis a eu un impact sur la dette technique de votre projet? Si oui, quel a été cet impact (positif ou négatif)? \*

.....  
.....  
.....

28. Quels sont les difficultés principales que vous avez ressenties en utilisant Themis? \*

.....  
.....  
.....  
.....

29. Avant d'utiliser Themis, comment gérez-vous la dette technique de votre projet? \*

.....

.....

.....

.....

30. Est-ce que l'introduction de Themis a affecté d'autre tâches de votre travail? Si oui, veuillez détailler lesquelles et comment. \*

.....

.....

.....

.....

31. Veuillez décrire toute modification de Themis que vous voudriez voir réaliser (Sur le tableau de bord principal, le tableau de bord des actions, la configuration du procédé et des plans d'actions, etc). \*

.....

.....

.....

.....

32. Quel âge avez-vous? \*

*Mark only one oval.*

- 18-24
- 25-34
- 35-44
- 44-54
- 55-64
- 65 ou plus

33. Quel est votre sexe? \*

*Mark only one oval.*

- Masculin
- Féminin
- Other:

34. **Depuis combien de temps travaillez-vous sur le projet qui utilise Themis \***

*Mark only one oval.*

- Moins de 6 mois
- Entre 6 mois et 1 an
- Entre 1 et 2 ans
- Entre 2 et 4 ans
- Plus de quatre ans

## Questions optionnelles

---

35. **Si vous avez, des commentaires, questions ou préoccupations que vous voulez partager avec nous, veuillez les ajouter ci-dessous**

.....

.....

.....

.....

36. **Êtes-vous d'accord pour participer à un éventuel entretien complémentaire (via vidéoconférence)?**

*Mark only one oval.*

- Oui
- Non

37. **Êtes-vous d'accord pour répondre à d'éventuelles questions supplémentaires via email?**

*Mark only one oval.*

- Oui
- Non

38. **Voulez-vous recevoir des informations sur les résultats de cette étude et sur les publications potentielles qui en découlent?**

*Mark only one oval.*

- Oui
- Non

39. **Si vous avez répondu oui à une des trois questions précédentes, veuillez entrer une adresse email de contact.**

.....

---

Merci d'être arrivé jusqu'ici. Vous n'avez plus qu'a cliquer sur le bouton "Submit"

---

